



PEMERINTAH KABUPATEN JEMBER
BAGIAN UMUM
SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN JEMBER
Jalan Sudarman No.1 ☎ (0331) 426565,422947 Jember 68118

KEPUTUSAN KEPALA BAGIAN UMUM SEKRETARIAT DAERAH
KABUPATEN JEMBER
NOMOR : 188.45/ g12 /35.09.1.32/2024

TENTANG

PENETAPAN MAKLUMAT PELAYANAN
PADA BAGIAN UMUM SEKRETARIAT DAERAH
KABUPATEN JEMBER
TAHUN 2024

KEPALA BAGIAN UMUM SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN JEMBER,

Menimbang : a. bahwa dalam rangka mewujudkan penyelenggaraan sesuai dengan asa penyelenggaraan pemerintahan yang baik dan guna mewujudkan kepastian hak dan kewajiban berbagai pihak yang terkait dengan penyelenggaraan pelayanan wajib menetapkan Maklumat Pelayanan;

b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a, perlu menetapkan Keputusan Kepala Bagian Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Jember tentang Maklumat Pelayanan pada Bagian Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Jember;

Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;

2. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2011 tentang Pembentukan Peraturan Perundang-Undangan, sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2022 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2011 tentang Pembentukan Peraturan Perundang-Undangan;

3. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah, sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah;

4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 96 Tahun 2012 Tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik; dan
5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 29 Tahun 2022 tentang Pemantauan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

MEMUTUSKAN :

Menetapkan :

- KESATU** : Maklumat Pelayanan pada Bagian Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Jember sebagaimana tercantum pada Lampiran Keputusan ini.
- KEDUA** : Biaya yang timbul akibat dikeluarkannya Surat Keputusan ini dibebankan kepada Anggaran Pendapatan Dan Belanja Daerah Kabupaten Jember Tahun 2024.
- KETIGA** : Keputusan Kepala Bagian Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Jember ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Jember
pada tanggal 16 Mei 2024

**KEPALA BAGIAN UMUM
SEKRETARIAT DAERAH
KABUPATEN JEMBER**



ANDREAS PERMANA HARAHAP, SE., M.M.
Penata Tk.1 / III D
NIP. 19841116 201101 1 009

LAMPIRAN KEPUTUSAN KEPALA BAGIAN UMUM SEKRETARIAT DAERAH
KABUPATEN JEMBER

NOMOR :188.45/ *g12* /35.09.32/2024
TENTANG PENETAPAN MAKLUMAT
PELAYANAN PADA BAGIAN UMU
SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN
JEMBER TAHUN 2024.



PEMERINTAH KABUPATEN JEMBER
BAGIAN UMUM
SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN JEMBER

Jalan Sudarman No. 1 Telp (0331) 426565,422947

MAKLUMAT PELAYANAN

1. Kami berjanji dan sanggup untuk melaksanakan pelayanan sesuai dengan Standar Pelayanan.
2. Kami berjanji dan sanggup untuk memberikan pelayanan sesuai dengan kewajiban dan akan melakukan perbaikan pelayanan sesuai dengan kewajiban dan akan melakukan perbaikan secara terus menerus.
3. Kami bersedia untuk menerima sanksi, dan atau memberikan kompensasi apabila pelayan yang diberikan tidak sesuai standar.

KEPALA BAGIAN UMUM
SEKRETARIAT DAERAH
KABUPATEN JEMBER

ANDREAS PERMANA HARAHAP, SE., M.M.

Penata Tk.1 / III D
NIP. 19841116 201101 1 009